



## **Política de Términos, Condiciones y Privacidad**

Sociedad de Anestesiología de Chile (SACH)

Plataforma de Inscripciones y Pagos Online

La Sociedad de Anestesiología de Chile (SACH) pone a disposición de sus usuarios la plataforma <https://pagos.sachile.cl/>, destinada a la gestión de inscripciones, pagos y participación en actividades académicas, incluyendo el 52º Congreso de Anestesiología de Chile 2026 & II Latinoamericano de Anestesia Cardiovascular, cursos, talleres, seminarios y eventos científicos.

El uso de esta plataforma implica la aceptación íntegra de los presentes términos y condiciones.

En caso de disconformidad, el usuario deberá abstenerse de utilizar el sitio.

### **1. Marco Normativo Aplicable**

La presente política se rige conforme a la legislación chilena vigente, en particular:

- Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores (actualizada).
- Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, considerando sus modificaciones y estándares actuales de tratamiento de datos personales.
- Ley N° 21.459 sobre Delitos Informáticos.
- Ley N° 20.009 sobre responsabilidad por fraudes en medios de pago.
- Normativa aplicable de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y estándares de seguridad de pagos electrónicos (WebPay - Transbank).

### **2. Uso de la Plataforma**

El portal permite la inscripción y pago de actividades organizadas o patrocinadas por SACH, incluyendo el 52º Congreso de Anestesiología de Chile & II Latinoamericano de Anestesia Cardiovascular.

El usuario declara ser mayor de edad, entregar información veraz y utilizar la plataforma conforme a la ley, la buena fe y el orden público.

El acceso y utilización de la plataforma implica aceptación expresa, libre e informada de los presentes términos y condiciones.



Si el usuario no acepta total o parcialmente estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

SACH podrá recopilar y tratar datos personales necesarios para:

- Gestión de inscripciones.
- Emisión de comprobantes y documentos tributarios.
- Coordinación académica y logística.
- Atención de usuarios.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

Los datos serán tratados bajo principios de licitud, proporcionalidad, finalidad, seguridad y confidencialidad.

El usuario autoriza expresamente el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas.

### **3. Protección de Datos Personales**

SACH, como responsable del tratamiento de datos personales se compromete al resguardo de los datos personales conforme a la normativa vigente, bajo principios de:

- Licitud, finalidad y proporcionalidad
- Seguridad y confidencialidad
- Calidad y transparencia
- Uso exclusivo para fines institucionales, académicos y administrativos

Los datos no serán comercializados ni cedidos a terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud formal. En este sentido, el titular tiene el derecho irrenunciable a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

El responsable del tratamiento de los datos personales es SACH, domiciliada en Chile. El usuario podrá contactar al responsable para el ejercicio de sus derechos a través del correo electrónico [contacto@congresochilenodeanestesia.cl](mailto:contacto@congresochilenodeanestesia.cl) o a través de los canales oficiales informados por SACH.



Se prohíbe cualquier uso fraudulento, malicioso o destinado a afectar la seguridad o funcionamiento del sitio.

#### **4. Seguridad de la Información**

La plataforma cuenta con sistemas de seguridad certificados para pagos electrónicos a través de WebPay (Transbank), no obstante, el usuario es responsable del resguardo de sus credenciales de acceso y datos personales.

SACH no almacenará información completa de tarjetas bancarias.

Sin perjuicio de lo anterior, SACH garantiza la aplicación de estándares adecuados de seguridad.

#### **5. Propiedad Intelectual**

Todo contenido disponible en la plataforma es propiedad de SACH o cuenta con autorización de uso, encontrándose protegido por la legislación vigente.

Queda prohibida su reproducción o uso no autorizado.

#### **6. Condiciones de Inscripción y Pago**

Las inscripciones consideran exclusivamente los servicios expresamente incluidos en cada actividad.

Para el caso del 52º Congreso de Anestesiología de Chile 2026 & II Latinoamericano de Anestesia Cardiovascular, la inscripción incluye:

- Acceso a las charlas y actividades académicas organizadas por SACH.
- Coffee break en los horarios establecidos, conforme a la planificación del evento.
- Participación en el café de bienvenida.
- Kit de bienvenida (sujeto a confirmación por parte de la organización).

No se consideran incluidos en la inscripción:



- Desayunos, Almuerzos y Cenas.
- Material físico adicional.
- Talleres prácticos u otras actividades especiales.
- Cualquier otro servicio que sea informado como adicional y disponible para compra a través de la plataforma oficial.

Todos los servicios adicionales deberán ser adquiridos de manera independiente, según disponibilidad y condiciones informadas en cada caso.

## **7. Atención al Cliente**

Para consultas, solicitudes, soporte o gestión de requerimientos relacionados con inscripciones, pagos o participación en actividades del 52° Congreso de Anestesiología de Chile & II Latinoamericano de Anestesia Cardiovascular, los usuarios podrán contactarse a través del correo electrónico: [contacto@congreso chileno de anestesia.cl](mailto:contacto@congreso chileno de anestesia.cl) SACH procurará responder dentro de plazos razonables, resguardando una atención oportuna de máximo 48 horas hábiles, transparente y conforme a la normativa vigente.

## **8. Políticas de Anulación y Devolución**

En conformidad con la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores:

- Las solicitudes de anulación o devolución deberán realizarse por escrito al correo de contacto informado y serán evaluadas por el Directorio. En caso de no ser acogidas, se aplicarán únicamente en conformidad con la normativa legal vigente.
- El plazo máximo para solicitar anulación o devolución voluntaria por parte del usuario será hasta el 01 de octubre de 2026. Estas solicitudes estarán sujetas a evaluación y podrán considerar gastos administrativos razonables, previamente informados al usuario.
- Posterior al 01 de octubre de 2026, no se realizarán devoluciones. No obstante, el usuario podrá solicitar la sustitución de su inscripción por otra persona, siempre que esta corresponda a la misma categoría de inscripción adquirida y se gestione dentro de los plazos y condiciones definidos por la organización.
- En caso de cancelación del evento, no prestación del servicio o incumplimiento de las condiciones ofrecidas, el usuario tendrá derecho a la devolución total de lo pagado, sin cargos adicionales.



- En caso de derecho a retracto, este aplicará únicamente en los términos establecidos por la legislación vigente, es decir, dentro de 10 días corridos para contrataciones realizadas a distancia, siempre que el servicio no haya comenzado a ejecutarse.
- Las condiciones específicas, plazos y eventuales cargos administrativos serán informados previamente al usuario en cada evento.
- En situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, no imputables a SACH, se podrán ofrecer alternativas tales como reprogramación, cambio de actividad o créditos a favor del usuario, resguardando siempre los derechos del consumidor.

Toda devolución, cuando corresponda, se realizará por el mismo medio de pago o por aquel que acuerden las partes, dentro de plazos razonables y conforme a la normativa vigente.

## **9. Responsabilidad**

SACH velará por el correcto funcionamiento de la plataforma, sin embargo, no será responsable por:

- Interrupciones derivadas de causas externas o fuerza mayor
- Daños derivados del mal uso del sistema por parte del usuario

En actividades organizadas por terceros, estos serán responsables del contenido, ejecución y condiciones del evento.

## **10. Vigencia**

La presente política rige desde su publicación y podrá ser actualizada conforme a cambios normativos o institucionales.